

Empatium

PSYCHOLOG ANNA KOSSAKOWSKA

REGULAMIN GABINETU PSYCHOLOGICZNEGO „EMPATIUM”

1. W gabinecie przyjmowane są osoby, które wyraziły dobrowolną zgodę na kontakt z psychologiem i wyrażają zgodę na akceptowanie poniższego regulaminu.
2. Z pomocy psychologicznej mogą korzystać osoby dorosłe oraz osoby niepełnoletnie po uprzednio wyrażonej pisemnie zgodzie rodziców lub opiekunów prawnych.
3. Osoby niepełnoletnie uczęszczające do gabinetu psychologicznego przyjmowane są po wcześniejszej konsultacji z rodzicami lub opiekunami prawnymi.
4. Psycholog zastrzega sobie prawo do odmówienia świadczenia usług osobom, które zgłaszają żądania niemożliwe do spełnienia, szkodliwe dla siebie lub/i osób trzecich. Warunek ten obejmuje również sytuacje, w których psycholog/terapeuta zauważy inne przesłanki do odmowy świadczenia usług – chodzi tu o sytuacje o podłożu prywatnym lub zawodowym. Wówczas specjalista kieruje pacjenta do innego psychologa lub terapeuty.
5. Odmowa świadczenia usług dotyczy również sytuacji, w których osoba korzystająca z pomocy psychologicznej naraża dobro osobiste terapeuty, przychodzi pod wpływem substancji odurzających lub stwarza bezpośrednie zagrożenie dla zdrowia lub życia terapeuty. W takich sytuacjach terapeuta zastrzega sobie prawo do wezwania Policji lub innych służb porządkowych.
6. Psycholog zastrzega sobie prawo do odbycia 1-5 konsultacji poprzedzających rozpoczęcie terapii. Konsultacje te mają na celu ułatwienie sformułowania zasadniczego problemu, określeniu zasad współpracy, zasad oraz częstotliwości spotkań oraz przybliżonego czasu prowadzenia oddziaływań psychologicznych.
7. Psycholog zobowiązuje się do świadczenia profesjonalnych usług psychologicznych na rzecz pacjenta zgodnie z przepisami Ustawy o zawodzie psychologa, normami etycznymi oraz najwyższą starannością o dobro Klienta.
8. Spotkania odbywają się raz w tygodniu, chyba, że złożoność problemu lub terapeuta uzna, że potrzebna jest zmiana częstotliwości tychże spotkań.

9. Sesja trwa 50 minut. Nie zostaje ona przedłużona, jeśli pacjent spóźni się na spotkanie. Każdorazowo sesja jest pełnopłatna, bez względu na ewentualne spóźnienia Pacjenta.
10. Usługi świadczone w Gabinetcie „Empatium” są odpłatne zgodnie z obowiązującym cennikiem. Pacjent zobowiązany jest uiścić opłatę za konsultację/sesję najpóźniej po zakończeniu spotkania w tym samym dniu, w którym ono się odbyło. W przypadku zalegania przez Pacjenta z zapłatą terapeuta zastrzega sobie prawo do zmiany formuły rozliczania się za prowadzone spotkania lub zaprzestania spotkań z Pacjentem.
11. Umówioną konsultację Pacjent może odwołać lub przełożyć minimum 24 h wcześniej nie ponosząc jej kosztu. Jeśli Pacjent nie odwoła/nie przełoży wizyty w określonym terminie ponosi jej pełne koszty, które zobowiązuje się uiścić w tym samym dniu, w którym miała się odbyć wizyta.
12. Nowych pacjentów (którzy po raz pierwszy korzystają z usług gabinetu Empatium) zobowiązuje przedpłata wysokości 100% ceny konsultacji. Pacjent zobowiązany jest uiścić opłatę najpóźniej do 2 dni od daty umówienia spotkania lub przesłać potwierdzenie dokonania płatności na adres mailowy gabinetu. W przypadku nieobecności pacjenta na wizycie gabinet zwraca 50% kwoty przedpłaty. Jeśli pacjent nie dokona przedpłaty w ogóle, wizyta zostaje automatycznie anulowana.
13. Zaświadczenia oraz opinie psychologiczne wydawane są na życzenie Pacjenta w przypadku, gdy odbyły się min. 3 konsultacje.
14. Psycholog zobowiązuje się do zachowywania w tajemnicy zawodowej informacji pozyskanych w trakcie spotkań terapeutycznych oraz faktu korzystania z terapii przez Pacjenta wobec osób postronnych, tj. rodziny lub osób niespokrewnionych z Pacjentem. Wyjątkiem są sytuacje zagrożenia zdrowia lub życia pacjenta lub osób trzecich oraz sytuacje, w których zgłaszane są zamiary popełnienia czynów zabronionych prawem oraz przestępstw lub dokonane już czyny zabronione prawem oraz przestępstwa. We współpracy z innymi specjalistami odpowiedzialnymi za zdrowie pacjenta, np. psychiatrą udostępnia tylko niezbędne informacje za wiedzą pacjenta.
15. W sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia pacjenta lub też osób trzecich, specjalista ma prawo zatrzymać pacjenta w gabinecie i wezwać służby ratownicze, co pozostaje w zgodzie z zapisami Ustawy o Ochronie Zdrowia Psychicznego z dn. 19.08.1994 r.
16. Terapeuta poddaje swoją pracę regularnym superwizjom. Oznacza to, że terapeuta może skonsultować sposób prowadzenia oddziaływań terapeutycznych i ich przebieg z terapeutą w stopniu superwizora lub z zespołem superwizyjnym. Terapeuta w trakcie superwizji nie ujawnia żadnych danych osobowych ani innych wrażliwych danych Pacjenta.

17. W swojej pracy psycholog kieruje się Kodeksem Etycznym Polskiego Towarzystwa Psychologicznego.